

Dąbrowa Górnicza, dnia 03.10.2014 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający:

ANETA GRYLA

FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA "CASMIR"

41-303 Dąbrowa Górnicza

Ulica Bukowa 23

NIP : NIP 6291893246

1. Podstawa formalna zapytania ofertowego

Niniejsze Zapytaniem Ofertowe wynika z realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Umowa o dofinansowanie nr **UDA-POIG.08.02.00-24-133/14-00** dotyczącej projektu o tytule :

Internetowa platforma planistyczna i dystrybucyjna klasy B2B dla optymalizacji i automatyzacji procesów biznesowych pomiędzy Firmą ANETA GRYLA FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA "CASMIR" a jej partnerami i kontrahentami.

2. Przedmiot zapytania ofertowego

Przedmiotem zamówienia jest dostawa Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B w obszarze Obrotu Towarowego i EDI (dalej ZSI B2B) wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem i relacjami z Partnerami w firmie Zamawiającego oraz wykonania niezbędnych usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania oraz świadczenie gwarancji dla ZSI B2B.

Część A – dostawa i wdrożenie ZSI B2B.

1. Dostawę oprogramowania ZSI B2B wraz z instalacją, skonfigurowaniem oraz udzielenie licencji (oraz koniecznych sublicencji) na korzystanie z dostarczonego oprogramowania wg podziału na moduły i etapy zawartego w Załączniku nr 1;
2. Kompleksowe wdrożenie ZSI B2B w firmie Zamawiającego w tym m.in.:
 - a) wykonanie prac konsultacyjno – wdrożeniowych oraz asysty rozruchowej w celu uruchomienia systemu ZSI B2B;
 - b) dostarczenie Zamawiającemu wiedzy o systemie, a w szczególności o funkcjach, zasadach działania oraz możliwościach samodzielnego modyfikowania oraz utrzymania systemu zgodnie z potrzebami Zamawiającego przez jego pracowników lub przedstawicieli biorących udział we wdrożeniu w taki sposób, aby osiągnęli oni niezbędne umiejętności w tym zakresie;

- c) przekazanie administratorom Systemu wiedzy w zakresie administrowania ZSI B2B i bazą danych;
- d) przeprowadzenie niezbędnych konfiguracji, implementacji, modyfikacji i uzupełnień funkcjonalności oprogramowania jeżeli wystąpi taka potrzeba;
- e) dostarczenie innych produktów softwarowych niezbędnych dla funkcjonowania środowiska (np. sterowniki do drukarek, „klienci” terminalowi, inne);
- f) przeprowadzenie testów poprawności działania systemu ZSI B2B w warunkach rzeczywistych panujących w firmie Zamawiającego;
- g) zapewnienie pełnego nadzoru nad systemem ZSI B2B w początkowej fazie jego eksploatacji (3 miesiące od momentu rzeczywistego rozruchu produkcyjnego systemu w ramach każdego z etapów wdrożenia);

Część B świadczenie serwisu gwarancyjnego:

1. Świadczenie serwisu gwarancyjnego na czas wdrożenia jak i eksploatacji systemu przez Zamawiającego. Oczekiwany okres gwarancji całego systemu ZSI B2B to minimum 12 miesięcy;

Część C dodatkowo Zamawiający ustala następujące założenia realizacji zamówienia :

2. Miejscem wykonywania zamówienia jest siedziba Zamawiającego oraz siedziba Wykonawcy;
3. Wymagania funkcjonalne stawiane Zintegrowanemu Systemowi Informatycznemu B2B przez Zamawiającego zawarte są w Załączniku nr 1 – SPECYFIKACJA MODUŁÓW I USŁUG NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI W RAMACH PROJEKTU

3. Termin wykonania zamówienia

Dostawa oraz wdrożenie modułów Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B zapisanych w etapach II, III projektu wraz ze zgłoszeniem gotowości do rozpoczęcia bieżącej eksploatacji należy wykonać wg specyfikacji i etapów zgodnie z Załącznikiem nr 1.

4. Warunki stawiane Wykonawcom

Zamówienie mogą otrzymać Wykonawcy, którzy :

1. Spełniają wymogi określone w niniejszym Zapytaniu ofertowym.
2. Są producentem lub przedstawicielem producenta oferowanego ZSI B2B.
3. Świadczą usługi wdrożeniowe w zakresie zintegrowanych systemów informatycznych wspomagających zarządzanie.
4. Dysponują osobami przeznaczonymi do realizacji zamówienia z doświadczeniem we wdrażaniu zintegrowanych systemów informatycznych wspomagających zarządzanie, a
5. Znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
6. Deklarują dostarczenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B o funkcjonalności zapisanej w specyfikacji wg Załącznika nr 1.

5. Wymagania formalne w postępowaniu przetargowym/konkursie

1. Oferta musi być sporządzona na załączonym Formularzu Ofertowym – Załącznik nr 2.
2. Dostawca musi wypełnić formularz ofertowy oraz dołączyć niezbędne inne informacje dotyczące oferowanego przez niego system ZSI B2B.
3. Oferta musi być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela oferenta i opieczetowana pieczęcią firmową. Wszystkie załączniki do oferty stanowiące

oświadczenia oferenta muszą być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela oferenta.

4. Oferta wraz ze wszystkimi załączonymi dokumentami i oświadczeniami musi stanowić całość. Wszystkie strony należy połączyć z sobą w sposób trwały dowolną techniką biurową.
5. Do oferty winny być dołączone wszystkie dokumenty wymagane postanowieniami zawartymi w niniejszym Zapytaniu.
6. W przypadku, gdy Wykonawca dołącza do oferty jako załącznik kopię jakiegoś dokumentu, kopia winna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
7. Oferta winna być podpisana przez osoby umocowane do składania oświadczeń woli i zaciągania zobowiązań w imieniu firmy Wykonawcy.
8. Umocowanie do złożenia oferty winno być dołączone do oferty, o ile nie wynika ono wprost z innych dokumentów załączonych do oferty.
9. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

6. Miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć Zamawiającemu w sekretariacie lub pocztą elektroniczną (na adres: info@casmir.pl) w terminie do dnia 14.10.2014 do godz. 15:00.

7. Termin związania oferta.

Wykonawca pozostaje związany ofertą co najmniej do dnia 31.03.2015.

8. Wybór oferty

Wybór oferty najkorzystniejszej nastąpi po dokonaniu oceny funkcjonalności zaoferowanego ZSI cen ofertowych i warunków realizacji zamówienia.

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami :

Cena sprzedaży i wdrożenia ZSI B2B – 100% kryterium oceny;

9. Udzielenie zamówienia

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta:

- a. odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w Zapytaniu ofertowym,
- b. została uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą.

10. Koszty związane z postępowaniem przetargowym

Zapytanie ofertowe nie zobowiązuje FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA „CASMIER” do pokrycia jakichkolwiek kosztów ponoszonych przez Wykonawców w trakcie akcji ofertowej jak również kosztów ponoszonych przez Wykonawców w związku z ubezpieczeniem kontraktu.

11. Akceptacja bądź odrzucenie oferty

FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA „CASMIER” zastrzega sobie prawo do:

1. odwołania postępowania przetargowego bez podania przyczyn;
2. akceptacji bądź odrzucenia każdego bądź wszystkich ofert otrzymanych jako rezultat niniejszego Zapytania ofertowego;
3. negocjowania warunków z odpowiednio wykwalifikowanym personelem Wykonawcy,
4. odrzucenia części lub całości oferty bez podania przyczyn;
5. przeniesienia do zapisów kontraktowych każdej części lub całości oferty Wykonawcy;

6. wykluczenie Wykonawcy z dalszego postępowania ofertowego w wyniku nierzetelności Wykonawcy, polegającego na podaniu nieprawdziwych danych dotyczących spełnienia przez oferowany produkt wymagań firmy FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA „CASMIR”;
7. przyznania zamówienia jednemu Wykonawcy w całości, lub oddzielnie poszczególnym Dostawcom w częściach dotyczących oprogramowania, usługi wdrożenia oraz opieki serwisowej powdrożeniowej;
8. prawo do przyznania kontraktu Wykonawcy najlepiej spełniającym ich wymagania biznesowe.

Firma FIRMA HANDLOWO USŁUGOWA „CASMIR” nie gwarantuje rozszerzeń czasowych w czasie trwania niniejszej akcji ofertowej. Każdy dalszy konflikt czasowy w trakcie realizacji kontraktu powinien zostać opisany i zdefiniowany w Ofercie.

12. Osoby do kontaktu

Do bezpośredniego kontaktowania się z Wykonawcami wyznacza się następujące osoby :

Pani Aneta Gryla – Właściciel
e-mail: info@casmir.pl
telefon : + 48 501 936 165

13. Wykaz załączników do Zapytania

Załącznik nr 1	Specyfikacja dostawy sprzętu, modułów i usług
Załącznik nr 2	Formularz ofertowy

**SPECYFIKACJA
MODUŁÓW ZSI B2B I USŁUG
NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI W RAMACH PROJEKTU**

Etap II projektu – do 31.12.2014 - dostawa modułów i wykonanie usług w ramach Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B

1. Zintegrowany System Obrotu Materiałowego i Towarowego dedykowany do zarządzania obrotem materiałowym oraz do działalności dystrybucyjnej dla odbiorców biznesowych. Funkcjonalność dla kompleksowej obsługi magazynu i procesów obrotu towarowego oraz kompletacji na rzecz procesów sprzedaży.
2. Kompleksowe wdrożenie Zintegrowanego Systemu Obrotu Materiałowego i Towarowego, dedykowanego do bieżącej agregacji i wymiany danych w firmie Wnioskodawcy oraz z jego Partnerami biznesowymi. Będzie zintegrowany z pozostałymi modułami. Zakup niezbędny dla uruchomienia ZSI B2B i obsługi procesów.

Etap III projektu – do 31.03.2015 – dostawa i wdrożenie kolejnych modułów w ramach Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B

1. Moduł Kreator Produktu w ramach ZSI B2B. Umożliwia wymianę informacji pomiędzy firmą a Partnerami w zakresie realizacji procesu sprzedażowego: wybór i konfiguracja produktów, złożenie zamówienia, podgląd zrealizowanych transakcji, zgłoszenie reklamacji. Niezbędny dla automatyzacji procesów B2B.
2. Kompleksowe wdrożenie Modułu Komunikacyjnego EDI (do wymiany danych w postaci elektronicznej) w Zintegrowanym Systemie Informatycznym B2B. Obejmuje konfigurację i personalizację modułu dla potrzeb automatyzacji obsługi procesów biznesowych firmy Wnioskodawcy oraz jej Partnerów
3. Moduł Komunikacyjny EDI dedykowany do obsługi elektronicznej wymiany danych w ramach procesów B2B. Wymiana danych w formacie XML. Podsystem ten jest jednym z głównych elementów tworzących łącznie ZSI B2B i warunkuje możliwość uruchomienia automatyzacji procesów pomiędzy Wnioskodawcą i Partnerami.
4. Migracja danych do nowego ZSI B2B. Migracja obecnej bazy danych do nowego systemu ZSI B2B jest niezbędnym elementem wdrożenia systemu gdyż nowe oprogramowanie posiadać będzie inną strukturę bazy danych i wymagane są prace związane z przystosowaniem danych do tej właśnie struktury danych.

Załącznik nr 2

.....
Pieczęć Oferenta/Wykonawcy

FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe firmy Zamawiającego :

Firmą Zakład Produkcyjno - Handlowy "BASTA"

mgr inż. Stanisław Barczyk

Gołaczewy 23A, 32-340,

NIP: 6370108678

Niniejszym składamy ofertę na :

dostawę Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B w obszarze Obrotu Towarowego i EDI (dalej ZSI B2B) wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem i relacjami z Partnerami w firmie Zamawiającego oraz wykonania niezbędnych usług informatycznych i technicznych związanych z instalacją infrastruktury technicznej i oprogramowania oraz świadczenie gwarancji dla ZSI B2B.

Ofertę składamy w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Umowa o dofinansowanie nr **UDA-POIG.08.02.00-12-083/14-00** Projekt o tytule:

„Internetowa platforma dystrybucyjna klasy B2B dla optymalizacji i automatyzacji procesów biznesowych pomiędzy Firma BASTA a partnerami i kontrahentami”

Formularz ofertowy Wykonawcy:

Lp	Informacja o Wykonawcy	Deklaracja			
1	Nazwa firmy				
2	Nazwisko do kontaktu				
3	Adres				
4	Numer telefonu				
5	Adres email				
6	Nazwa handlowa oferowanego ZSI B2B				
Lp	Zakres	Ilość	Cena jedn.	Wartość netto	Wartość brutto (PLN)

(PLN)				
ETAP II projektu (od 01.10.2014 – do 31.12.2014)				
1	Dostawa licencji na: - moduły ZSI B2B,	1 kpl.		
2	Wdrożenie - usługi informatyczne i techniczne związane z instalacją oprogramowania ramach etapu wdrożenia	1 kpl.		
ETAP IV projektu (od 01.01.2015 – do 31.12.2015)				
3	Dostawa licencji na: - moduły ZSI B2B, - migracja bazy danych w określonym zakresie,	1 kpl.		
4	Wdrożenie - usługi informatyczne i techniczne związane z instalacją oprogramowania ramach etapu wdrożenia	1 kpl.		
5	Łączna cena dostawy (suma pozycji od 1 do 4)			
6	Okres bezpłatnej gwarancji	12 miesięcy		
7	Okres związania ofertą	do 31.03.2015		

O Ś W I A D C Z E N I A

Oświadczamy, że:

1. Zapoznałem się z warunkami zamówienia i przyjmuję ich treść bez żadnych zastrzeżeń.
2. Powyższe ceny uwzględniają wszystkie koszty związane z licencjami, instalacją, modyfikacją, wdrożeniem, eksploatacją, utrzymaniem i obsługą wszystkich elementów Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B.
3. Oferowane oprogramowanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego B2B jest zgodne z obowiązującym na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej prawem.
4. Posiadamy uprawnienia do wykonywania określonej działalności dotyczącej wykonania zamówienia;
5. Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
6. Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówień;

Miejscowość, Data

.....
podpis uprawnionego (-ych)
przedstawiciela (-li) Wykonawcy.